



מחלקת רכישות

תאריך 02/08/2022



שרות בתי הסוהר

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 26/2022 - מערכת מידע לניהול שרשרת אספקת תרופות וציוד רפואי

הודעת תיקון מס' 1

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס' / מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות	מס' / מס' סעיף ועמוד	
1.	שאלה נבקש הבהרתכם, מה הם התהליכים העסקיים הקיימים היום במערכת ה-ERP של מרכב"ה עבור השב"ס ומה הפערים? (נשמח לקבל פירוט של כל התהליכים הקיימים כיום במערכת ופירוט המסכים כדי להבין את הצורך)	פרק ד' - מפרט	
	תשובה הצורך של שב"ס מפורט במפרט הטכני. מעבר לכך, יש להתייחס לסעיפים ספציפיים עליהם מבוקש שינוי ו/או תיקון.		
2.	שאלה האם ניתן להציע פתרונות עבור תהליכי קטלוג, רכש ומלאי במערכת ה-ERP של מרכב"ה?	פרק ד' - מפרט	
	תשובה ניתן להציע כל פתרון שעומד בדרישות המכרז ככלל ובמפרט הטכני בפרט.		
3.	שאלה מה התוצר של המכרז? מסמך BLUEPRINTE המתאר את הפתרונות העסקיים המבוקשים?	פרק ד' - מפרט	
	תשובה ההנחיות לתוצר הנדרש מפורטות בראש המפרט, סעיף 1.0.1, ומודגשות בפרק ה' במכרז (בחירת הזוכה) - שלב איכותי (ב').		
4.	שאלה האם בוצע לשב"ס הצגת יכולות סטנדרטיים של מערכת SAP? בדגש על עולמות תוכן קטלוג, מלאי ורכש.	פרק ד' - מפרט	
	תשובה לא רלוונטי. יש להתייחס לסעיפים ספציפיים עליהם מבוקש שינוי ו/או תיקון.		
5.	שאלה האם תיאום אופטימלי בין כמות ניפוק התרופות לבין הצריכה הנדרשת בפועל - מתכוון לעיתוד מלאי.	עמ' 4 סעיף 1.2.2 קטן 8	
	תשובה הכוונה לעיתוד מלאי		
6.	<u>אבן דרך ראשונה לתשלום תעודת עפ"י הטבלה מטה:</u>		
	<u>ניסוח מקורי:</u>		
	" <u>מקדמה מעלות ההקמה</u> - עם חתימת ההסכם "		
	<u>הניסוח המעודכן:</u>		
	עם חתימת ההסכם*		
	#	אבן דרך	תיקון
	1	עם חתימת ההסכם*	
	2	אישור המזמין לסיום שלב אפיון מפורט	
3	אישור המזמין לסיום יישום, הקמה, פיתוח וקידוד המערכת לרבות קונפיגורציה, ממשקי מערכת ותהליכי טיוב והסבה והגעה למבחני קבלה.		
4	אישור המזמין לסיום בדיקות קבלה (Acceptance Tests)		
5	אישור המזמין למסירת מערכת		
6	תום תקופת האחריות		
100%	סה"כ		
אחוז תשלום			
10%			
10%			
20%			
35%			
20%			
5%			
100%			

<p>* אבן דרך ראשונה תשולם כנגד ערבות בנקאית * בנוסף לכך, רשאי הזוכה להגיש בקשה לקבלת מקדמה עד ל-15% מעלות הפרויקט שתשולם כנגד ערבות בנקאית, בכל מקרה סכום המקדמה הכולל לא יעלה על 25% מערך הפרויקט, וזאת בהתאם להוראת תכ"מ 1.4.5. <u>המקדמה תקוּזז מסך התשלומים בפרויקט באופן יחסי.</u></p>			
<p>האם ניהול הרכש רק למרלו"ג מרכזי או גם הזמנות ואספקה ישירה ליחידות המשנה-בתי מרקחת?</p>	שאלה	עמ' 6 סע' 2.1 ניהול רכש	
<p>כרגע מתבצע רכש מרכזי לבית המרקחת וממנו העברות למרפאות בהתאם להזמנות אשר מועברות דרך מערכת לוגיסטית פנימית. בעתיד יתאפשרו גם הזמנות ואספקות ישירות. המערכת נדרשת לעבוד בשתי התצורות, הכל בכפוף להגדרת המחסן.</p>	תשובה		.7
<p>עם איזה מערכות פנים/חוץ ארגוניות יש להתממשק האם סעי' 2.2.2 עמ' 10 מתאר אותם</p>	שאלה	עמ' 6 סע' 2.1	.8
<p>סעיף 2.2.2. מתאר את המערכות המשיקות</p>	תשובה	ממשקים	
<p>אנחנו נפרט בהצעה את סוג והיקף ההתאמות בהגדרות המערכת</p>	שאלה	עמ' 6 סע' 2.1.2	.9
<p>יש להתייחס לכל רכיב בהתאם לסיווג שלו, ולהנחיות המוגדרות לסיווג (ראה לעיל תשובה לשאלה 3).</p>	תשובה	קטן 1	
<p>אנא פירוט איזה מערכות פנימיות וחיצוניות</p>	שאלה	עמ' 7 סע' 9	.10
<p>סעיף 2.21.1</p>	תשובה		
<p>האם יש הרכבת תכשירים רפואיים מחומרי גלם</p>	שאלה	עמ' 8 סע' 2.1.4	.11
<p>לא, אך יש פירוק אריזות ליחידות בודדות</p>	תשובה		
<p>פירוט מערכות הפעלה של מסופונים והתקנים</p>	שאלה	עמ' 10 סע' 2.2 סע' קטן 3	.12
<p>בבקשה להשיב עפ"י ההנחיות בסעיף 3.3 סעיף קטן 6א'</p>	תשובה		
<p>פירוט ספקי שירותים רפואיים</p>	שאלה	עמ' 11 סע' 2.3.1 סע' קטן 11	.13
<p>כל ספק מרשם רפואי לו קיים או יתקיים בעתיד ממשק למערכת מרשמים של בתי מרקחת פרטיים, לרבות קופות החולים, היחידה לקנביס רפואי, בתי חולים ומרכזים לבריאות נפש. הכל לפי סעיף 2.21.0 סעיף קטן 10.</p>	תשובה		
<p>שמות התרופות והתכשירים הרפואיים יהיה באנגלית דוגמה: AUGMENTIN 500MG 10 VIALS</p>	שאלה	עמ' 11 סע' 2.4.1 סע' קטן 2	.14
<p>כן</p>	תשובה		
<p>מה הכוונה לחיווי קולי</p>	שאלה	עמ' 14 סע' 2.4.6 סע' קטן 6	.15
<p>לדוגמה, התראות קוליות במקרים חריגים. זו אופציה בלבד.</p>	תשובה		
<p>השם בקטלוג כאמור יהיה בלועזית ראה סעיף 13 למעלה</p>	שאלה	עמ' 15 סע' 2.5.1.3 סע' קטן 2	.16
<p>תרופות בלועזית, אמ"רים או ציוד רפואי בהתאם לתיאור עברית או לועזית</p>	תשובה		
<p>המאפיינים התרופתיים וכ"י ינוהלו ע"י רוקחים בארגון ו/או חיבור למערכת מידע</p>	שאלה	עמ' 15	.17

תרופתי מקצועי שיבחר יחד ע"י המציע והמזמין		סע' 2.5.1.3 סע' קטן 2	
מקובל	תשובה		
נבקש דוגמה לרשומת פריט במרכב"ה	שאלה	עמ' 23 סע' 2.21.1 סע' קטן 1	.18
מבנה הרשומה של כל ממשק יפורט בשלב האפיון המפורט.	תשובה		
מערכות הפעלה של מסופונים ?	שאלה	עמ' 24 סע' 2.21.3	.19
ראה תשובה לסעיף 12	תשובה		
האם אפשרי שילוב בין web ל lan תחת רשת IPVPN סטנדרטית של ענף הרוקחות ?	שאלה	עמ' 25 סע' 3	.20
יש להשיב לפי הנחיות המכרז/המפרט, וההצעות יבחנו אף הן עפ"י ההגדרות במכרז/במפרט.	תשובה		
הסעיף יעודכן : פיתוחים והתאמות שיידרשו בצד של מערכות המידע של המזמין יבוצעו על ידי נציגי המזמין /או ע"י הזוכה, הכל עפ"י שיקול דעתו של המזמין בתאום עם הזוכה.	תיקון	עמ' 29, סעיף 4.0.1 שורה 3 בטבלה סעיף קטן 6	.21
הסעיף יוחלף : תקופת האחריות תחל במועד מסירת המערכת, ולמשך פרק הזמן המוגדר בהסכם.	תיקון	עמ' 39 סעיף 4.6.1 סעיף קטן 5	.22
הסעיף יעודכן : בכל מקרה של פריטי מדף, לרבות פריטי חומרה, שלגביהם ניתנת מטעם היצרן המקורי תקופת אחריות שמעל תקופת האחריות הכלולה במחיר הרכישה כמפורט בהסכם - תקופת האחריות לגבי פריטים אלה תהיה למשך מלוא תקופת האחריות הניתנת ע"י היצרן, החל ממועד רכישתם למטרות הפרוייקט (ובכל מקרה - לא פחות מתקופת האחריות הכלולה בהסכם) ועם תום תקופת האחריות הכוללת (תקופת האחריות הנותרת) היא תועבר לרשות המזמין.	תיקון	עמ' 39 סעיף 4.6.1 סעיף קטן 6	.23
כפיפות לאפשרות המימון של שב"ס בשל ההתפתחות הפוליטיות האחרונות, הקשיים בשמירת התקציב וסימני השאלה על מועד אישור תקציב 2023, (1) האם הפרוייקט המבוקש כבר תוקצב בשב"ס ויש לו סעיף תקציבי מוגדר ? (2) בהנחה שכן, האם בכוונת שב"ס להתחיל העבודה עם הספק הזוכה כבר ב 2022 או שבכל מקרה העבודה תתחיל רק ב 2023?	שאלה	עמ' 6 סעיף 12	.24
שב"ס פועל בהתאם לחוק התקציב.	תשובה		
הצטרפות המשרד לביטחון פנים, המשטרה ושירותי הכבאות למכרז (1) חלק מעלות הפרוייקט הינו תיכנון, ניתוח ואיפיון המערכת – על בסיס המצב הקיים בשב"ס ובהתאם לכך תוגש הצעה המציע אינו מכיר את הפעילויות של משרד הפנים, משטרה וכיבוי אש – בהקשר עם המכרז ולכן לא קיימת אפשרות לצרף גורמים נוספים ללא הכרת הדרישות הספציפיות של כל גורם כזה בנפרד	שאלה	עמ' 6 סעיף 13	.25



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

2) לא ניתן להתחייב כספית לדרישה "בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם". אנו מבקשים למחוק הסעיף הזה מהמכרז, או למצער לא לחייב את המציע להתחייב לעבוד "באותם תנאים ומחירים" – כשהיקף העבודה ומורכבותה אינם ידועים מראש.			
ללא שינוי	תשובה		
הרחבת ההתקשרות (1) "שבס, המשטרה, המשרד לביטחון פנים ושירותי הכבאות יהיו רשאים להרחיב אספקת השירותים למתקנים נוספים". בשל חוסר היכולת להרחיב ו/או לצרף גורמים נוספים לתוך מערכת המיועדת לתמוך בפעילות ספציפית שתאופיין בהתאמה לדרישות ספציפיות שיועלו – לא ניתן להתחייב להרחיב הפעילות גם למתקנים נוספים – "באותם תנאים ומחירים" – אם הם לא ידועים מראש למציע.	שאלה	עמוד 6 סעיף 14	.26
2) אנו מבקשים למחוק את הסעיף מהמכרז, או למצער לא לחייב את המציע להתחייב לעבוד "באותם תנאים ומחירים" – כשהיקף העבודה ומורכבותה אינם ידועים מראש.	תשובה		
ללא שינוי	תשובה		
"שב"ס רשאי להרחיב את היקף המכרז ללא צורך בנימוק ללא הודעה מוקדמת וללא פיצוי (1) המציע הינו גוף עסקי שקיים 40 שנה. אנו נותנים תמורה מקצועית כנגד מחיר הוגן שנובע בעיקר מכמות המשאבים המושקעת ע"י החברה – מול הדרישה והמוצר המבוקש. (2) לספק אין יכולת לתמוך בהרחבה (שגודלה אינו ידוע מראש) – ללא פיצוי (3) אנו מבקשים למחוק הסעיף הזה מהמכרז	שאלה	עמוד 7 סעיף 16 (י)	.27
ללא שינוי	תשובה		
ערבות ביצוע – לא תוחזר עד למועד שייקבע ע"י השב"ס (1) הספק הזוכה, כשיתחיל בעבודה – כבר בתקופה הראשונה, ישקיע משאבים בפיתוח המערכת והתאמתה לצרכים. (2) מבוקש כי הסעיף ישונה לכך שערבות הביצוע – תושב לספק אחרי אבן דרך בפיתוח, השקולה להשקעה הכספית של הספק עד אבן הדרך הזו	שאלה	עמוד 12 סעיף 26	.28
ללא שינוי	תשובה		
התחייבות (ע"פ נספח כ"ג) להמשיך לספק השירותים גם בעת שעת חירום. (1) אנו מבקשים להוסיף את ההסתייגויות הבאות: א) השירותים יהיו של תמיכה ראשונית ולא תיקון שו"שים וכיוב' ב) ספק עצמו – לא נפגע פיזית (בנפש או ברכוש) כתוצאה ממצב החירום ג) השבס יפעל לספק לספק הזוכה, את הרשיונות והתעודות (דוגמת ספק קריטי) על מנת לאפשר לו ולעובדיו לנוע בדרכים לצורך מימוש התמיכה	שאלה	עמוד 13 סעיף 26	.29
ללא שינוי	תשובה		
הפסקה חד צדדית של פעילות המשרד ההצעה כוללת עלות חד פעמית של הקמת המערכת ועלות שוטפת של תמיכה ותחזוקה. (1) מאחר ואיפיון, תכנון המערכת והקמתה – יארכו חודשים – בין התחלת העבודה להפעלת המערכת בפועל (בשלב הפיילוט). עיקר התשומות של הספק יושקעו בטווח הזמן הזה. (2) מהניסוח עולה, כי (לצורך הדוגמא) אם לאחר 4 חודשי פיתוח של 10 עובדים (40 חודשי אדם) שבס יחליט להפסיק חד צדדית את הפרוייקט. הוא לא ישלם לספק מאומה – למרות שהאחרון השקיע כסף רב. (3) מבוקש לשנות הסעיף, כי במצב של הפסקה חד צדדית מטעם שבס – יכסה השבס את העלויות של הספק מתחילת העבודה ועד לרגע ההודעה על הפסקה החד צדדית מטעם שבס.	שאלה	עמוד 13 סעיף 26	.30
ללא שינוי	תשובה		
השתתפות עיצומים כספיים במקרה הפרה של הכנסת אמצעים אסורים (1) מבוקש להגדיר מראש, כי מהלך העבודה השוטפת – הן בהקמת המערכת, הן בהתקנתה בשבס והן בתמיכה השוטפת – לא אמור להיות שום מגע של עובדי הספק עם אסירים ועם חללים בהם נמצאים אסירים. העבודה של הספק הזוכה - מוגדרת	שאלה	עמוד 33 סעיף 5	.31

<u>בתוך אגף מערכות מידע ולא בשום מקום אחר</u>			
בחלק מהאתרים נשוא המכרז יש צורך במעבר במתקני שב"ס (בתי סוהר) על כל המשתמע מכך.	תשובה		
ביטוח משולב של אחריות מקצועית וחבות המוצר (1) מבוקש לעשות הפרדה בין אחריות מקצועית (מקובל) לבין חבות המוצר. (2) כל עוד המערכת לא נמסרה לשבס ועובדת לשביעות רצונו המלאה – לא יקבל הספק תמורה בגינה ולכן אחריות על המוצר – איננה רלוונטית ועלולה להעלות לשבס את העלות הכוללת של המכרז כתוצאה מרכישה (מיותרת) של ביטוח יקר (3) סעיף 3 (ג) מגדיר את האחריות למקרה בסך 4,000,000 ₪ סכום זה גבוע משמעותית מהנדרש. (4) מבוקש להשאיר ביטוח אחריות מקצועית בלבד (5) מבוקש (כמקובל) כי האחריות המקצועית של הספק תוגבל למחיר העלות של הפרוייקט לשנה אחת	שאלה	עמוד 44 סעיף 3	.32
(1) הבקשה נדחית (2) היות ומדובר בביטוח אחריות מקצועי משולב עם מוצר הייעודי לתחום המחשוב/IT, הדרישה הינה להצגת הביטוח טרם ובסמוך לתחילת מתן השירותים כמפורט במכרז וכמקובל. (3) ההערה אינה ברורה, ואין שינוי בגבולות האחריות הנדרשים. (4) הבקשה נדחית. (5) הבקשה נדחית. אין קשר בין התמורה לנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם.	תשובה		
נספח כ"ה (אבטחת מידע) התאמת הגנות המידע ושינוי גרסא – ע"פ הוראת מערך א"מ שב"ס – חלות על הספק (1) מאחר והמערכת מתוכננת להיות מותקנת עצמאית בתוך מערך ה IT הפנימי של שבס – כל הוראות ההגנה יחולו על שבס. (2) בכל מקרה, הספק אינו יכול להתחייב ל 36 חודשים מראש, כי יישא בכל עלויות א"מ - שאינן ידועות כרגע לשום גורם (3) מבוקש למחוק סעיף זה	שאלה	עמוד 54 סעיף 8	.33
נדחה – יש להתייחס לסעיפים הספציפיים עליהם מבוקש תיקון או שינוי.	תשובה		
נספח כ"ה (אבטחת מידע) דרישה לתהליך פיתוח בקוד מאובטח (1) המערכת מתוכננת לפעול כיחידה אינטגרטיבית בתוך חדרי השרתים של שבס. המערכת איננה מכילה נתונים כספיים או אחרים הדורשים פיתוח מאובטח. (2) המערכת יכולה להתנהל ברמת ת.ז או מסי' אסיר – ללא צורך בפירוט שם וכיוב'. פיתוח מאובטח יעלה באופן דרמטי את מחיר המערכת למדינת ישראל - ללא צורך מעשי בהקשחה זו (3) מבוקש למחוק סעיף זה	שאלה	עמוד 54 סעיף 9	.34
נדחה - דרישות עמידה פיתוח מאובטח היא בסיסית ולא פתוחה למשא ומתן.	תשובה		
נספח כ"ה (אבטחת מידע) דרישה לבדיקות חוסן (T/P) – טרם מסירת המוצר לשבס (1) המערכת אמורה להיות מותקנת בתוך חוות השרתים של שבס ובאחריותה. (2) מבוקש למחוק הסעיף הזה	שאלה	עמוד 54 סעיף 12	.35
מערכת /תשתית תעבור בדיקות לפני עלייתה לאויר לבדיקות ATP המוכיחות עמידה בדרישות ארכיטקטורה והקשחה אפליקטיביים ובדיקת חדירות. יובהר כי למערכת מתוכננים ממשקים חיצוניים (סעיף 2.21.1 במפרט).	תשובה		
נספח כ"ה (אבטחת מידע) התחייבות שלא להשתמש (לצורך השירות לשבס) בשירותי ענן מכל סוג שהוא. (1) מבוקש לסייג את סעיף זה, בהסתייגויות הבאות: (א) הסתייגות לשימוש הספק ב 365 של מיקרוסופט (ב) הסתייגות לשימוש הספק לצורכי תמיכה בשירותי ניהול מרכזייה בענן	שאלה	עמוד 57 סעיף 27	.36
מציע המבקש להציע פתרון ענני יציג את הארכיטקטורה של המענה כולל המענה האבטחתי של הפרוייקט ויקבל אישור או החרגה לנושא סעיף זה.	תשובה		
נספח ו' – הואיל שני מבוקש להבהיר שהצהרת הספק לעניין ההכשרה החוקית והמקצועית הינה בכפוף לכך שנדרשת הכשרה שכזאת על פי דין לשם מתן שירותים מסוג השירותים הנזכרים	שאלה	עמוד 67 לחוברת המכרז	.37

		(נספח ו')	
במכרז.			
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש לשנות את תקופת ההודעה המוקדמת ל-45 יום לפחות על מנת לאפשר לספק להיערך בהתאם	שאלה	עמוד 69 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 2.5	.38
הסעיף יעודכן : הודעה על מימוש זכות המזמין להאריך את תקופת ההסכם, תימסר לזוכה בכתב, עד 30 יום לפני תום תקופת ההסכם ו/או תקופת הארכה, לפי העניין.	תשובה		
מבוקש לשנות את תקופת ההודעה המוקדמת ל-45 יום לפחות על מנת לאפשר לספק להיערך בהתאם	שאלה	עמוד 69 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 2.8	.39
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר אילו הדרכות והכשרות נדרשות בנסיבות העניין.	שאלה	עמוד 69 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 4.5	.40
עפ"י המפורט בסעיף 4.7.1. במפרט הטכני	תשובה		
מבוקש להבהיר שהתחייבות הספק על פי סעיף זה אינה נוגעת לציוד/חומרה הנוגעת למערכות המזמין ואשר האחריות לרכישתו/ה הינה של המזמין.	שאלה	עמוד 70 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 4.7	.41
ללא שינוי, מדובר בהתחייבויות הספק.	תשובה		
מבוקש להבהיר שטרם כל פעולה כאמור המזמין יפנה אל הספק, יאפשר לו לתקן את אשר נדרש לתקן ו/או להוסיף והפעלת הזכות על פי סעיף זה תיעשה אך בחלוף 21 ימים לפחות לאחר מועד פניית המזמין אל הספק בכתב.	שאלה	עמוד 70 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 4.9	.42
עוד מבוקש להבהיר שהסכומים אשר ישולמו לספק החלופי לא יעלו על התשלומים אשר מגיעים לספק בגין אותם שירותים על פי הסכם זה.			
ניתן להוסיף: "לא מילא הספק אחר הוראות המזמין לפי המכרז והסכם זה, ובלבד שניתנה לספק התראה מראש ובכתב לתקן את התחייבויותיו וזאת תוך 14 יום ומשלא עשה כן, יהיה המזמין רשאי לבצעה על חשבון הספק, והספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה והמזמין יהיה רשאי לגבותן או לנכותן מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין	תשובה		
מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה לא תחולנה במקרה שבו נגרם עיכוב במסירה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו	שאלה	עמוד 70 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 6.3	.43
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שזכותו של המזמין לפיצויים הינה אך במקרה וקמה לו זכות מפורש על פי יתר הוראות הסכם זה לקבלת פיצוי כלשהו.	שאלה	עמוד 70 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 6.4	.44
ללא שינוי	תשובה		

מבוקש להבהיר שהפעלת הזכות על פי סעיף זה מותנית במשלוח התראה לספק 14 ימים לפחות קודם למועד מימוש הזכות.	שאלה	עמוד 71 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 6.4	.45
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שהתחייבות הספק על פי סעיף זה הינה אך במקרה שבו לעניות דעתו של הספק ישנו ניגוד עניינים מובהק או חשש ממשי לניגוד עניינים שכזה.	שאלה	עמוד 71 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 7.3	.46
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר כוונת המנסח הינה לניגוד עניינים אובייקטיבי.	שאלה	עמוד 71 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 7.4	.47
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר כי "ידיעה" או "מידע" לא יכלול: מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; מידע אשר על פי ראיות בכתב, היה בידי הספק או מי מטעמו קודם למועד להתקשרותו בהסכם זה; מידע שהוא בגדר ידיעותיו הסבירות והמקובלות של איש מקצוע בתחום השירותים; מידע שנתקבל כדין מצד שלישי.	שאלה	עמוד 72 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 8.2	.48
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שכוונת המנסח הינה לנספחי ההסכם	שאלה	עמוד 72 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 9.1	.49
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שעל אף האמור בסעיף זה החלטת המזמין תיעשה מטעמים סבירים, ענייניים ומקצועיים	שאלה	עמוד 74 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 11.9	.50
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש לבטל את הוראות סעיף 11.11 שכן אינן סבירות ומקובלות	שאלה	עמוד 74 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 11.11	.51
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שאחריות הספק לפיצוי/שיפוי המזמין הינה בכפוף לכך שניתן פסק דין חלוט המחייב את המזמין בביצוע תשלום ובכפוף לכך שניתנה לספק האפשרות להתגונן, על חשבונו של הספק, מפני כל תביעה ו/או דרישה כאמור.	שאלה	עמוד 74 לחוברת המכרז	.52

עוד מבוקש להבהיר שהמזמין לא יגיע לפשרה כלשהי מבלי לקבל את הסכמת הספק לכך מראש ובכתב		(נספח ו') סעיף 12.2	
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שסירוב המזמין ייעשה מטעמים סבירים ומקובלים	שאלה	עמוד 74 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 14.2	.53
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שהספק יידרש לשמור על הוראות הבטיחות החלות על שירותים מסוג השירותים נשוא ההסכם.	שאלה	עמוד 75 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 15.1	.54
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שהאמצעים שהספק נדרש לנקוט בהם הינם אמצעים סבירים ומקובלים בנסיבות העניין.	שאלה	עמוד 75 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 15.2	.55
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שעל אף האמור אחריות הספק הינה לנזקים ישירים בלבד ושאחריותו המקסימלית המצטברת של הספק על פי הסכם זה הינה סך התמורה לו על פי הוראות ההסכם בגין ששת החודשים שקדמו למועד קרות הנזק. עוד מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה לא תחולנה בכל מקרה בו הנזק אירע/נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו	שאלה	עמוד 75 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 15.5	.56
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שהוראות סעיף תחולנה אך במקרה שבו ייקבע על ידי ערכאה שיפוטית שביצוע פסק דינה לא עוכב כי האחריות לקרות הנזק הינה של הספק	שאלה	עמוד 75- 76 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף -15.5 15.8	.57
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שעל אף האמור אחריות הספק הינה לנזקים ישירים בלבד ושאחריותו המקסימלית המצטברת של הספק על פי הסכם זה הינה סך התמורה לו על פי הוראות ההסכם בגין ששת החודשים שקדמו למועד קרות הנזק. עוד מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה לא תחולנה בכל מקרה בו הנזק אירע/נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו	שאלה	עמוד 76 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 15.12	.58
ללא שינוי	תשובה		

מבוקש להבהיר שהמדובר באחריות הנוגעת לעניינים אשר מטבעם חלים גם לאחר ביטול ההסכם ו/או מתן השירותים (כדוגמת חובת השמירה על סודיות)	שאלה	עמוד 76 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 15.17	.59
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שהספק לא יידרש להמציא נתונים אשר אינם נוגעים למתן השירותים ו/או לצדדים שלישיים הקשורים לספק.	שאלה	עמוד 77 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 16.4.2	.60
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שהודעת המזמין תיעשה בכתב	שאלה	עמוד 78 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 17.4	.61
המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בכפוף להודעה של 14 יום מראש ובכתב. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הספק.	תשובה		
מבוקש להבהיר שהספק יידרש לשאת בעלות של הוצאות סבירות ומקובלות בלבד	שאלה	עמוד 78 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 17.5	.62
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר לאילו חברות מועדון מתייחס הסעיף	שאלה	עמוד 78 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 19.1	.63
לשם הבטחת ביצוע נאות של הוראות הסכם ההתקשרות ומתן רמת שירות גבוה למזמין, המזמין שומר לעצמו את הזכות להפעיל מערך בקרה על פעילות הספק מערך הפיקוח והבקרה יופעל על ידי שב"ס, לרבות באמצעות גורם מבקר חיצוני, שהמשרד יתקשר עימו לצורך זה (להלן: "הגורם המבקר").	תשובה		
מבוקש למחוק את ארבעת השורות שתחילתן ברצף המילים "בכלל זה" וסיומן ברצף המילים "עבור שב"ס"	שאלה	עמוד 78 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 19.2	.64
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שהספק לא יידרש לגלות סודות מסחריים שלו ו/או לגלות כל נתון אשר עלול לפגוע בקניינו הרוחני של הספק.	שאלה	עמוד 79 לחוברת	.65

		המכרז (נספח ו') סעיף 19.4	
נציגי המזמין ו/או הגורם המבקר יוכלו לפנות לכל מי מעובדי הספק וכן למנהלי החשבונות ורואי החשבון של הספק, ללא צורך ברשות ובתיאום, בכדי לקבל מהם מידע, הסברים ונתונים הקשורים לביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ככל שלא יהיה בכך כדי לפגוע בביצוע הבקרה על התחייבויות הספק עפ"י ההסכם.	תשובה		
מבוקש למחוק את הסעיף שכן הכנסות ו/או הוצאות הספק אינן נוגעות למזמין	שאלה	עמוד 79 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 19.5	.66
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש למחוק את הסעיף (פוגע גם בצורה בלתי מידתית בעליל בפרטיות הספק ועובדיו	שאלה	עמוד 79 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 19.6	.67
הסעיף ימחק	תשובה		
מבוקש למחוק את הסעיף	שאלה	עמוד 79 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 19.8	.68
הסעיף ימחק	תשובה		
מבוקש למחוק את הסעיף שכן הוא יוצר חשיפה בלתי מידתית לפגיעה אנושה בסודיות מסחריים ו/או בקניינו הרוחני של הספק	שאלה	עמוד 79 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 19.9	.69
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שהפעלת זכויות המזמין על פי סעיף זה מותנית במשלוח התראה בכתב לספק בדבר הפרתו היסודית את הוראות ההסכם והספק לא תיקן את הפרתו בחלוף 14 ימים ממועד קבלת מכתב ההתראה	שאלה	עמוד 79 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 20.1	.70
לא יעמוד הספק בדרישות המזמין או במועדים שנקבעו במכרז, בהסכם לרבות נספחיו על כל חלקיו, יהיה המזמין רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז. ככל שמדובר בהפרה שאינה הפרה יסודית, ישלח המזמין לספק מכתב התראה ע"מ שהספק יוכל לתקן את הפרת ההסכם וזאת תוך 14 יום מיום קבלת מכתב ההתראה.	תשובה		
מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה מתייחסות להפרה יסודית של ההסכם	שאלה	עמוד 80 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 22.1	.71



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

בכל מקרה שהספק הפר הפרה יסודית של התחייבותיו על פי הסכם זה, ולא תוקנה ההפרה בתוך 10 ימים מיום שהודע לספק על כך בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זו או לפי כל דין.	תשובה		
מבוקש להבהיר שלספק תינתן שהות בת 30 ימים לשם הסדרת מחיקה של כל הערה כאמור	שאלה	עמוד 80 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 22.2	.72
לפי דרישת המזמין יהיה על הספק להעביר נסח חברה/שותפות עדכני בו מצויין שלספק אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים וכן שהספק אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך 20 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.	תשובה		
מבוקש להבהיר שהסעיף מתייחס להפרות יסודיות בלבד. עוד מבוקש להבהיר כי פרק הזמן אשר ייקצב על ידי המזמין לא יפחת מ-14 ימים.	שאלה	עמוד 80 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 22.3.1	.73
הספק הפר הפרה יסודית של התחייבותיו האמורות בהסכם או במסמכי המכרז ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין וזאת תוך 14 יום מיום קבלת התראת המזמין.	תשובה		
מבוקש להבהיר זכות ביטול זו תעמוד למזמין ככל שהספק לא המציא למזמין אישורי ביטוחי כנדרש בתוך 10 ימים ממועד פנייתו בכתב על הספק	שאלה	עמוד 80 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 22.3.2	.74
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש לשנות את המספר "7" ל-"60".	שאלה	עמוד 80 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 22.3.4	.75
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש להבהיר שחשדות המזמין יהיו מבוססים על ראיות אובייקטיביות בכתב	שאלה	עמוד 81 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 22.3.6	.76
ללא שינוי	תשובה		
מבוקש לשנות את המספר "5" (ימים) ל-"30". עוד מבוקש להבהיר לאילו איחורים לא רציפים מתייחס המזמין	שאלה	עמוד 81 לחוברת המכרז (נספח ו') סעיף 22.5	.77
5 איחורים לא רציפים ו/או איחור של 14 ימים רצופים <u>באספקת הטובין או השירותים</u> , ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי	תשובה		



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

לבצע את רכש הטובין והשירותים מגורם שלישי ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, בתוספת של 15%, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה - יהיה שב"ס רשאי להפסיק את ההתקשרות לפי הסכם זה או לבטלו.			
ממשקים – אינטרקציה עם מערכות פנים וחוץ (1) מבוקש לקבל הערכה בכמה ממשקים מדובר (האם הפירוט בסעיף 2.2.2 הוא סופי) (2) מבוקש לדעת מה טיב הממשקים הנ"ל, איזה מידע יועבר, באיזו תדירות, באילו מערכות מתממשקות מדובר ומה רמת האינטרקציה בינהן וצורת ההתממשקות עצמה	שאלה	עמוד 6 למפרט סעיף 2.1	.78
רשימת הממשקים ומידע נוסף לגביהם מפורטת בסעיף 2.21.1 . עפ"י סעיף 2.21.0 סעיף קטן 10, רשימת הממשקים הסופית, לוגיקה, אופן ותדירות ההפעלה של הממשקים יקבעו באפיון המפורט.	תשובה		
ניהול קטלוג האם תחזוקת הנתונים שבקטלוג לרבות עדכון תרופות חדשות או מחירים תהיה באחריות הספק או המזמין?	שאלה	עמוד 6 למפרט סעיף 2.1	.79
המזמין מעדכן את הפריט הקטלוגי במערכת מרכב"ה. העדכונים יועברו בממשק ממרכב"ה למערכת המציע (2.21.1) לרבות סנכרון מספרים קטלוגים בין שתי המערכות.	תשובה		
ניהול מחסנים מבוקש להבהיר האם מדובר בניהול מרכזי של "מלאי סניפים" או במלאי המאוחסן במיקום מרכזי.	שאלה	עמוד 6 למפרט סעיף 2.1	.80
ראה תשובה לסעיף 7	תשובה		
מסופונים מבוקש להבהיר האם מדובר באספקת מסופונים ותוכנה מותאמת כחלק מהמערכת או בהתממשקות למסופונים שייבחרו על ידי המזמין.	שאלה	עמוד 6 למפרט סעיף 2.1	.81
ראה עמוד 27 למפרט, סעיף 3.3 סעיף קטן 6	תשובה		
עדכונים בתהליכים מבוקש לקבל הבהרה למהות הדרישה	שאלה	עמוד 6 למפרט סעיף 2.1.2 תת סעיף 6	.82
המערכת תבצע עדכונים בכפוף לחוקיות עסקית המוגדרת בה. במקרה של תהליכי עבודה: ההתקדמות בתהליך ו/או פתיחת תהליך מקבילי יתבצעו בהתאם ללוגיקה העסקית במערכת. (לא ניתן יהיה לייצר במערכת נתונים שסותרים חוקים עסקיים שמוגדרים במערכת.)	תשובה		
תוכנת מדף תפעולית (1) הדרישה לקבל מערכת תפעולית שכבר עובדת בשטח (2) מצד שני, סעיף קטן (8) מבקש גמישות שלא ניתן בהכרח להבטיח במערכת קיימת מבין שתי האפשרויות – מי גובר ?	שאלה	עמוד 6 למפרט סעיף 2.1.2 תת סעיף 1	.83
מבקשים מערכת מדף עם יכולת להטמעת דרישות עסקיות במינימום שינויי קוד, לדוגמה: עדכון פרמטרים, טבלאות, עדכון חוקים לוגיים במנוע חוקים (באם יש) וכיו"ב.	תשובה		
העדפה שהמערכת תהיה בתצורת יישום Web (1) האם הניקוד ו/או הציון שניתן להצעות יושפע מהיות המערכת Web או לא ?	שאלה	עמוד 6 למפרט סעיף 2.1.2 תת סעיף 2	.84
ראה פרק ה' במכרז (בחירת הזוכה), טבלת קריטריונים לבחירת המערכת המוצעת, שורה 9	תשובה		
גמישות: מבוקש לקבל הבהרה למהות הדרישה	שאלה	עמוד 7 למפרט	.85

		סעיף 2.1.2 תת סעיף 8	
ראה תשובה לסעיף 83 לעיל	תשובה		
היעדר כפילות נתונים: מבוקש לקבל הבהרה למהות הדרישה	שאלה	עמוד 7 למפרט סעיף 2.1.2 תת סעיף 9	.86
המערכת תאפשר קריאה ו/או עדכון של נתונים ממערכות אחרות תוך שמירה על התפיסה המקובלת, שככל האפשר, נתון מסויים יעודכן במערכת אחת בלבד, ויועבר לידיעת המערכת האחרת.	תשובה		
ייבוא וייצוא נתונים: אלו נתונים ובאלו פורמטים?	שאלה	עמוד 7 למפרט סעיף 2.1.2 תת סעיף 17	.87
ככלל, פירוט הנתונים והפורמטים של הממשקים יבוצע בשלב האפיון המפורט. ככל שהממשקים מול מערכות אחרות כבר קיימים, מערכת המציע נדרשת לקלוט אותם בפורמט הקיים, ולתרגם את נתוני הקלט ל"שפתה", ולהיפך.	תשובה		
מערכת מבוססת תפקיד (1) מבוקש לקבל את כמות בעלי התפקידים ודרישה מפורטת של הפעילות הנדרשת מכל בעל תפקיד כזה	שאלה	עמוד 7 למפרט סעיף 2.1.2 תת סעיף 11	.88
אפיון בעלי התפקידים והפעולות שכל אחד יוכל לבצע – יבוצע בשלב האפיון המפורט.	תשובה		
הגדרת משתמשים והרשאות (1) מתבקשת הבהרה – מדוע לא ניתן יהיה להשתמש ב AD האירגוני המטפל בהרשאות במקום להגדיר מערכת נוספת שתדרוש סמאות שונות ומשתמשי שונים (2) האם חלופה של : "אישור לפני ביצוע פעילות חשובה" – יכול להחליף את נושא ההרשאות בכללו ?	שאלה	עמוד 15 למפרט סעיף 2.5.1.1	.89
(1) יש לספק API שיתממשק מול מנגנון ההרשאות הארגוני (הוספה/מחיקה/עדכון). ההרשאות במערכת החדשה יתבססו על מנגנון ההרשאות הארגוני. (2) לא	תשובה		
עד עכשיו לא היתה התייחסות או תשובות לגבי מפרט המכרז. מכיוון שחלק מהשאלות הן קריטיות נבקש דחייה של חודש ימים בתאריך הגשת המכרז.	שאלה		.90
ללא שינוי, מועד הגשת הצעות נדחה בעבר ל - 22/08/2022	תשובה		

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא **עד לתאריך 22/08/2022 שעה 12:00**.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר